

Dit is het Privacy- en Cookiebeleid van Lilla Kiss. Ik respecteer de privacy van mijn klanten en de bezoekers van deze website en verwerk de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna **AVG**). Dit beleid geldt voor de on- en offline verwerking van jouw persoonsgegevens en de gebruikte Cookies op de website. Hieronder kun je onder andere lezen welke persoonsgegevens ik verwerk, met welke grondslag en met welk doel. Je leest verder hoe ik met persoonsgegevens omga.

ALVAST ENKELE BEGRIPPEN

1. *Betrokkene*: de persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt; dit is een bezoeker van de website of klant van Lilla Kiss.
2. *Opdrachtgever*: de rechtspersoon aan wie ik diensten verleen.
3. *Website*: www.lillakiss.nl en elke huidige en toekomstige variant hiervan.

PRIVACY

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens in het kader van de website is Lilla Kiss. Als wij een samenwerking met elkaar aangaan, ben ik in veel gevallen de verwerker van persoonsgegevens en jij de verantwoordelijke. Dit laatste geldt ook wanneer ik derden inhuur die mij helpen bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor jou, zij zijn dan sub-verwerkers.

2. Wanneer geldt dit privacy- en cookiebeleid?

Dit document is van toepassing op al mijn activiteiten tenzij wij schriftelijk iets anders overeen zijn gekomen. Hieronder valt in elk geval informatie die wordt verzameld via jouw bezoek aan de website en wanneer wij een samenwerking aangaan. Wanneer op de website een link naar de website van derde partijen staat en jij ervoor kiest deze website te bezoeken, raad ik jou aan het Privacybeleid van deze betreffende derde partij te lezen. Ik ben namelijk niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en het daarop van toepassing zijnde beleid.

3. Wat is een persoonsgegeven?

Alle gegevens die iets over een persoon zeggen en waarmee je iemand direct of indirect kunt herkennen. Denk hierbij aan je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, bankgegevens, inloggegevens, gebruikersnaam, gegevens over je gebruik van mijn website (bijvoorbeeld via cookies). Sommige persoonsgegevens zijn extra gevoelig, zoals medische gegevens, ras of etnische achtergrond, geloofsovertuiging of burgerservicenummer (BSN). Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. Die verwerk ik niet. Ook verwerk ik geen strafrechtelijke persoonsgegevens en heb ook niet de intentie gegevens te verzamelen over of diensten te verlenen aan personen jonger dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is en raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verwerkt zonder hun toestemming. Als je van mening bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige,

neem dan contact op via info@lillakiss.nl, dan verwijder ik deze gegevens.

4. Welke persoonsgegevens verwerk ik en wanneer?

Hieronder volgt een overzicht van welke persoonsgegevens ik kan verzamelen:

- **Rechtstreeks door jou aan mij verstrekte informatie**
 - a. Als je on- of offline contact met mij opneemt, kan ik gegevens van jou verzamelen zoals voornaam, achternaam, telefoonnummer, social media naam en e-mailadres.
 - b. Als je een samenwerking met mij aangaat, kan ik de volgende gegevens van jou vragen: voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens (straat, nummer, postcode, plaats, land), telefoonnummer, Kvk en btw nummer (die laatste zijn overigens geen persoonsgegevens).
- **Automatisch verzamelde informatie:** bij jouw bezoek van de website of via online communicatie met mij kan er via diverse technologieën automatisch informatie verzameld worden over jouw online activiteiten:
 - a. **Cookies:** op de website zijn technologieën als cookies, web beacons en mobiele apparaat identificatiemiddelen actief om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website.
 - b. **Technische gegevens:** wanneer je de website bezoekt, wordt de volgende informatie verzameld: jouw Internet Protocol (IP)-adres, jouw inloggegevens, het soort (mobiele) apparaat dat je gebruikt, het besturingssysteem en browsertype van jouw apparaat, de instellingen voor tijdzone en locatie, taal, een unieke identificatiecode voor jouw apparaat, het adres van een verwijzende website, het pad dat je aflegt door onze website en andere informatie over jouw sessie op onze website.
 - c. **Informatie ontvangen van derde partijen:** ik kan informatie over jou verzamelen via andere bedrijven en organisaties, waaronder social media. Ook kan ik informatie verzamelen die publiekelijk beschikbaar is, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt via social media. Door aanvullende informatie over jou te verzamelen, kan ik onjuiste informatie corrigeren en jou voorzien van passend advies
 - d. **Samengevoegde informatie:** wanneer ik statistieken aflees in bijvoorbeeld Google Analytics verwerk ik samengevoegde informatie. Geanonimiseerde en samengevoegde informatie identificeert geen specifieke persoon en is daarmee niet te herleiden tot een persoon. Ik gebruik dergelijke informatie onder meer voor inzicht in websitebezoek en data-analyse.

5. Met welke wettelijke grondslag verwerk ik gegevens?

Volgens de AVG moet iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd zijn op een van de wettelijke rechtvaardigingsgronden. Ik verwerk jouw gegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- a. **Toestemming:** ik kan jouw gegevens verwerken als jij toestemming geeft voor de verwerking van die persoonsgegevens. Als derde partijen in opdracht van mij jouw gegevens verwerken ('sub verwerkers'), zal schriftelijk en voorafgaand aan deze verwerking jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor worden gevraagd. Als jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je deze altijd weer intrekken door te mailen naar info@lillakiss.nl. De verwerking van persoonsgegevens vóór het moment van intrekken blijft rechtmatig door jouw eerder gegeven toestemming.

- b. Gerechtvaardigd belang:** ik kan een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld marketingdoeleinden maar ook het adviseren van potentiële opdrachtgevers. Het belang kan per gegevensverwerking verschillen. Ik weeg altijd mijn eigen belang af tegen de belangen van betrokkene(n).
- c. Uitvoering van de overeenkomst:** om werkzaamheden voor mijn opdrachtgevers te kunnen leveren, is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken.

6. Met welk doel verwerk ik gegevens en welke partners gebruik ik daarvoor?

Ik verwerk persoonsgegevens voor in elk geval deze doeleinden:

- het in de breedste zin uitvoeren van de overeenkomst tussen jou en mij;
- communicatie met opdrachtgevers (Outlook, Whatsapp, WeTransfer) ;
- het bijhouden van administratie en facturatie (Informer, Mollie, Knab);
- het mogelijk maken van betalingen en incasso's (Plug&Pay, Mollie)
- het plannen, beheren en structureren van de bedrijfsvoering van opdrachtgevers (Trello);
- het organiseren van online meetings (Zoom);
- het individueel opslaan van wachtwoorden van klanten;
- optimaal gebruik van de Website realiseren (WordPress, WooCommerce, Hostinger, Kajabi, LearnWorlds);
- het versturen van nieuwsbrieven en geautomatiseerde email (MailBlue, Laposta, Kajabi, LearnWorlds);
- het verzorgen van een online leeromgeving (Huddle, Kajabi, LearnWorlds);
- het verkrijgen van inzicht in (unieke) bezoekersaantallen, zoekgedrag en overige statistieken (Google Analytics);
- het beheren en optimaliseren van social media accounts (Instagram, LinkedIn);
- het plaatsen van advertenties en het beoordelen van de effectiviteit hiervan (Google);
- het in good (legal) standing houden van mijn onderneming;
- het ontwikkelen en verbeteren van nieuwe diensten;
- in geval van beveiligings- of productproblemen het melden aan betreffende autoriteiten;
- het voldoen aan de geldende wetgeving en daarover verslag uitbrengen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze beleidsregels;
- het instellen van een rechtsvordering of om te verdedigen.
- overige gebruikte partners: Microsoft, Notion, ChatGPT, Google Drive, Vimeo, Zapier, Canva en Capcut.

7. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden niet langer op de mailservers en in de back-end van de website bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals hierboven omschreven te realiseren. Ik kan jouw persoonsgegevens langer bewaren als hier een (wettelijke) verplichting voor bestaat en houd daarbij rekening met eventuele verjaringstermijnen. Jouw persoonsgegevens worden minimaal 2 jaar en uiterlijk 7 jaar bewaard.

- Gegevens als voor- en achternaam, adres en e-mailadres worden gebruikt voor administratieve en financiële doeleinden. Deze gegevens worden 7 jaar bewaard omdat ik wettelijk verplicht ben deze gegevens 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Dit geldt eveneens voor e-mailadressen en de inhoud van e-mails.
- Uit commercieel belang gebruik ik gegevens als jouw (bedrijfs)naam, voor- en achternaam en e-mailadres voor direct marketing;

- Persoons- en bedrijfsgegevens die niet voor hierboven genoemde redenen bewaard hoeven worden, zoals wachtwoorden, verwijder ik direct na voltooiing van de opdracht.

8. Welke derde partijen verwerken gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden in bepaalde gevallen aan derde partijen verstrekt. Hiermee worden bijvoorbeeld Google en social media partijen bedoeld maar ook betalingsverwerkers, hostingpartijen, informatietechnologiediensten en marketing- en analysediensten. Ik heb met deze partijen een (sub)verwerkersovereenkomst gesloten of zal deze sluiten in geval van nieuwe partijen en sta niet toe dat deze leveranciers persoonsgegevens verwerken voor een ander doel dan het namens mij verlenen van diensten. Overige gegevens worden alleen aan derden verstrekt als dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit vereisen. Hieronder vind je categorieën van ontvangers aan wie jouw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt:

- Analyse- en tracerings tools:** ik maak gebruik van analyse- en tracerings tools van derden, zoals Google Analytics om het gebruik van de website te volgen, segmenteren en analyseren. Onder meer demografie en interest worden hierbij gemeten. Op basis hiervan krijg ik beter inzicht in bezoekersvoorkeuren om zo de website en diensten te verbeteren. Ik heb geen toegang tot of controle over het gebruik van deze cookies of andere traceertechnologieën door deze derden. Lees het Privacybeleid van deze partijen (zie hieronder in het Cookiebeleid);
- Overige gevallen:** in bepaalde gevallen kan ik jouw persoonsgegevens delen met derde partijen. Dit is bijvoorbeeld bij overdracht van onderneming waarbij persoonsgegevens worden gezien als een bedrijfsmiddel van een onderneming. Jouw persoonsgegevens kunnen worden getoond (due diligence) of overgedragen in geval van een voorgenomen of uitgevoerde overname, verkoop, reorganisatie, fusie, joint venture of overname of liquidatie van mijn bedrijf. Ook kunnen jouw persoonsgegevens openbaar gemaakt worden als ik van mening ben dat een wettelijke verplichting dit vereist of ter bescherming van mijn eigen rechten, eigendom en veiligheid van andere derden met wie ik werk.

9. Doorgifte derde landen

Soms is het nodig dat ik jouw persoonsgegevens doorgeef aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit is bijvoorbeeld het geval als ik voor mijn dienstverlening gebruik maak van bedrijven die buiten de EU zijn gevestigd (denk aan Google/Microsoft) of als zij hun servers buiten de EER gebruiken. Deze landen hebben niet altijd een passend beschermingsniveau zoals binnen de EU. Door het zogenoemde *Schrems II*-arrest van het Europees Hof van Justitie (2020) is het Privacy Shield-verdrag tussen de EU en de VS ongeldig verklaard. Sindsdien gelden er strengere eisen voor doorgifte van persoonsgegevens. Ik controleer daarom of leveranciers passende maatregelen nemen, zoals het gebruik van Standard Contractual Clauses (SCC's), aanvullende technische beveiliging of deelname aan het nieuwe EU-US Data Privacy Framework (2023).

10. Jouw rechten

Als betrokkene heb je verschillende rechten:

- Je hebt altijd recht op inzage in jouw persoonsgegevens. Dit is een kopie van alle persoonsgegevens die ik over jou heb verwerkt of nog verwerk. Wanneer jouw gegevens inmiddels zijn verwijderd, geanonimiseerd of wegens wet- en regelgeving niet (meer) beschikbaar zijn, informeer ik jou direct met de reden waarom.

- Wanneer er geen wettelijke grondslag meer bestaat voor het houden van jouw persoonsgegevens kun je mij verzoeken jouw persoonsgegevens te wissen. Dit kan ook als je succesvol bezwaar hebt gemaakt, als je jonger bent dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via onze website, als ik jouw gegevens mogelijk onrechtmatig heb verwerkt of wanneer ik jouw persoonsgegevens moet wissen om te voldoen aan wet- en regelgeving. Ook als je jouw eerder gegeven toestemming intrekt, is het mogelijk jouw gegevens te wissen. Houd er rekening mee dat ik om specifieke juridische redenen mogelijk niet altijd in staat ben om (volledig) aan jouw verzoek tot verwijdering te voldoen. Als dit zo is, stel ik jou op het moment van jouw verzoek hiervan op de hoogte
- Als je vindt dat de persoonsgegevens die ik van jou heb onjuist of onvolledig zijn, kun je mij vragen deze aan te passen. Ik zal deze aanpassen waar nodig en mogelijk.
- Je kunt mij verzoeken de persoonsgegevens die ik heb over jou over te dragen aan jou of aan een derde partij die een vergelijkbare dienst als ik verleent. Ik zal deze gegevens gestructureerd en machineleesbaar verstrekken. Dit is alleen mogelijk bij geautomatiseerde gegevens waarvoor ik jouw toestemming in het verleden heb ontvangen of die zijn verwerkt in het kader van een samenwerking tussen ons.
- Je kunt in sommige omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door mij. Als je vindt dat jouw rechten en vrijheden in geding zijn wanneer ik jouw gegevens verwerk op basis van een gerechtvaardigde grond voor de verwerking of wanneer de verwerking te maken heeft met een rechtsvordering. Er wordt een afweging van het belang van mij en jou als betrokkene gemaakt om te kunnen beoordelen of de gegevensverwerking gestopt moet worden.

Deze rechten kun je uitoefenen door mij te mailen naar info@lillakiss.nl. Ik zal je vragen om specifieke informatie te verstrekken zodat ik jouw identiteit kan bevestigen.

11. Beveiliging + Datalek

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om verkregen persoonsgegevens te beveiligen. Ik maak gebruik van apparatuur en programmatuur om mijn systemen en de website doorlopend te beveiligen met anti virus software die voldoet aan de actuele stand van de techniek. Door mij gebruikte online programma's zijn voorzien van wachtwoorden die regelmatig gewijzigd worden. De plug-ins op de website zijn allen te allen tijde up to date en er wordt regelmatig een back up gemaakt. Mocht zich toch een datalek voordoen, dan meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Ontdek jij een datalek? Meld dit dan binnen 24 uur aan mij via info@lillakiss.nl.

12. Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens door het geven van een tip via het daartoe beschikbare formulier op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

COOKIES

Wanneer je de website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookie bar met uitleg over cookies. Zodra je klikt op 'accepteer' geef je toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken zoals omschreven in deze cookieverklaring. Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk niet meer optimaal werkt.

1. Wat is een cookie en waarvoor worden deze gebruikt?

Op de website wordt gemaakt van scripts, webbeacons en cookies. Een script is een stukje programmacode dat wordt gebruikt om de website goed te laten functioneren en interactief te maken. Deze code wordt uitgevoerd op de server of op jouw apparatuur. Een web beacon (ook pixeltag) is een klein, onzichtbaar stukje tekst of afbeelding op een website dat gebruikt wordt om verkeer op de website in kaart te brengen. Met behulp van web beacons worden verschillende gegevens van jou opgeslagen. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die met pagina's van deze website worden meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Op de website zijn cookies actief. Vanaf het moment van plaatsing op jouw computer, hebben cookies een bepaalde geldigheidsduur. Na verstrijking hiervan, verwijdt jouw browser de cookies. Soms is de geldigheidsduur gelijk aan de browsersessie (sessie cookies), soms blijven de cookies langer op jouw computer staan zodat zij bij een volgend bezoek aan onze website uitgelezen kunnen worden. Als ik gebruik maak van deze laatstgenoemde cookies, worden de verzamelde persoonsgegevens volgens de Privacy- en cookieverklaring verwerkt. Gemakshalve zal de term 'cookies' hierna worden gebruikt om bovenstaande bestanden aan te duiden.

2. Welk(e) type(n) cookies gebruik ik?

Ik gebruik de volgende typen cookies:

- **Technisch noodzakelijke cookies (functionele cookies):** cookies die noodzakelijk zijn om de website te laten functioneren en jouw bezoek aan de website makkelijker te maken door middel van jouw instellingen te onthouden. Ik gebruik deze cookies om informatie te achterhalen over het aantal (unieke) bezoekers. Deze cookies mag ik plaatsen zonder jouw toestemming.
- **Google Analytics (analytisch):** via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden welke bezoekers (demografie) mijn website bezoeken, hoe zij de website gebruiken en om hierover rapportages te krijgen. Google kan deze informatie aan derden geven als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of als derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt niet volledig meegegeven. De gebruikte namen voor deze cookies zijn _ga, _gat_gtag_ en de verkregen informatie wordt 10 minuten, 2 dagen dan wel 6 maanden bewaard. De informatie wordt overgebracht naar Google en opgeslagen op hun servers in de Verenigde Staten. Ik heb een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Ik maak geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies. Voor meer informatie (Engels) over de cookies van Google en hun geldigheidsduur, lees [hier](#) meer. Om jezelf af te melden voor gegevensverzameling door Google Analytics, klik [hier](#). Voor algemene informatie over het

gebruik van cookies door Google klik [hier](#). Zoals eerder in de Privacyverklaring vermeld, ben ik mij ervan bewust dat de uitspraak van het Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020 implicaties oplevert voor de doorgifte van persoonsgegevens via Google Analytics en zoek ik naar een oplossing.

- **Social media cookies:** op de website staan buttons van sociale netwerken als Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van het social media kanaal zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op en raad jou aan om de Privacyverklaring van de betreffende sites (welke regelmatig kunnen wijzigen) te lezen om te achterhalen wat zij met jouw persoonsgegevens verkregen via cookies doen en hoe zij deze verwerken. Je vindt hier de Privacyverklaring van [Instagram](#) en [LinkedIn](#)

3. Aanpassen cookie instellingen

Via jouw browserinstellingen kun je het gebruik van cookies door de websites en/of derde partijen weigeren. Voor elke browser en computer die je gebruikt, moet je de instellingen afzonderlijk aanpassen. De wijze van aanpassen van de instellingen verschilt per browser. Cookies van specifieke partijen uitzetten, kan via www.youronlinechoices.eu. Houd er rekening mee dat de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kunnen verminderen wanneer je de instellingen hebt aangepast.

4. Meer informatie?

Meer informatie over cookie-instellingen [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Safari \(Desktop\)](#), [Safari \(Mobile\)](#), [Opera](#), [Opera Mobile](#) en [Android Browser](#)

WIJZIGINGEN

Ik kan dit Privacy- en Cookiebeleid zonder voorafgaande toestemming wijzigen als dit noodzakelijk blijkt om compliant te zijn en blijven met wet- en regelgeving of in het kader van (uitbreiding van) door mij aangeboden diensten. Ik raad aan regelmatig het beleid te raadplegen, de meest actuele versie vind je op de website.